

## Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2006-255

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Statsvetenskapliga fakulteten		Laitos-Institution-Department Socialpsykologiska institutionen	
Tekijä-Författare-Author Klingenberg-Peltola, Anna			
Työn nimi-Arbetets titel-Title En teoribunden innehållsanalys av familje- och socialarbetares upplevelser av stress, sekundärtraumatisering och utbrändhet			
Oppiaine-Läroämne-Subject Socialpsykologi			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2006-04-27	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 93 s., 11 liites.
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>I denna pro gradu- avhandling behandlas social- och familjearbetares upplevelser av stress, sekundärtraumatisering och utbrändhet. Frågor av intresse är:</p> <p>Hur upplever social- och familjearbetarna stress, sekundärtraumatisering och utbrändhet? Hur definierar respondenterna dessa fenomen? Vilka personliga erfarenheter har respondenterna av fenomenen? Vilka orsaker upplever social- och familjearbetarna att ligger bakom stress, utbrändhet och sekundärtraumatisering? Vad upplever social- och familjearbetarna att gör att de orkar med sitt arbete?</p> <p>Avhandlingen består av en teoretisk och en empirisk del. I den teoretiska introduktionen presenteras teorier om stress, sekundärtraumatisering och utbrändhet och vad som anses orsaka fenomenen samt hur man kan förebygga dem. Den empiriska delen består av 16 skrivelser skrivna av social- och familjearbetare som arbetar med barnskydd inom kommunen. Respondenterna var kvinnor i åldern 25-58 år och de hade i medeltal arbetat 10.5 år i sitt nuvarande yrke. Analysmetoden var kvalitativ teoribunden innehållsanalys.</p> <p>Av resultaten framgår att social- och familjearbetarna upplevde sitt arbete som krävande. Respondenterna beskrev stress, sekundärtraumatisering och utbrändhet genom de känslor som fenomenen väckte hos dem. Respondenterna upplevde att faktorer som stress, individuella egenskaper, organisatoriska orsaker och egna traumatiska upplevelser bidrog till sekundärtraumatisering och utbrändhet. Åtgärder som enligt respondenterna förebyggde utmattningsvar bland annat positiva upplevelser, ”att få tala av sig”, stödet från arbetsgruppen, familjen och fritiden samt skolning och arbetshandledning. Man kan konstatera att respondenternas upplevelser i hög grad överensstämde med tidigare forskningsrön.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords sosiaalityöntekijät perhetyö stressi socialarbetare familjearbetare stress sekundärtraumatisering vikarierande traumatisering empati			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			